

Bitte vollständig ausgefüllt per Fax oder Email an

opta data Finance GmbH

Email: support.rehasportzentrale@optadata-gruppe.de

Fax: 0571 798 77 87

(Für das Versenden von Hardware erhalten Sie von uns separat ein DHL Retourenlabel)

Firmenname	Kundennummer
Strasse & Hausnummer	PLZ & Ort
Ansprechpartner	Telefon
Email	

Gegenstand der Reparatur _____	
Seriennummer	Anschaffungsdatum
Einsenddatum	
Fehlerbeschreibung <input type="checkbox"/> lückenhafte Erfassung der Unterschriften <input type="checkbox"/> Fehlerhaftes Einlesen der Gesundheitskarten <input type="checkbox"/> anderer Fehler _____	
Art der Reparatur <input type="checkbox"/> Garantie-Reparatur (bitte unbedingt Rechnungskopie mitsenden) <input type="checkbox"/> Fehlerhaftes Einlesen der Gesundheitskarten <input type="checkbox"/> Kostenpflichtige Reparatur bis zu einem Betrag von _____ Euro netto.	
Abwicklung Wie soll verfahren werden, sofern das defekte Gerät nicht unter die Garantie fällt oder die vorgegebenen Reparatur Kosten überschritten werden? <input type="checkbox"/> kostenlose und umweltgerechte Entsorgung des Geräts <input type="checkbox"/> Gerät unrepariert zurücksenden <input type="checkbox"/> Kostenvoranschlag erstellen und per Email zusenden	

Benötigte Leihgeräte

- Rehasport Access Terminal (mit Unterschriften Pad und Kartenleser)
- Touch Monitor
- Quittungsdrucker
- Sonstiges: _____

Vereinbarung zum Verleih von Geräten

Hiermit wird folgende Vereinbarung zwischen der opta data Finance GmbH und dem in der Adresszeile genannten Rehasportzentrale – Kunden getroffen:

Die opta data Finance GmbH stellt dem Kunden ein Rehasportzentrale – Leihgerät kostenfrei für einen Zeitraum von 6 Wochen ab Lieferscheindatum zur Verfügung.
Dieses Gerät dient zur Überbrückung von Reparatur- bzw. Kontrollphasen.

Für die Rücksendung des Leihgeräts werden ausschließlich die mitgesendeten Retourenlabel genutzt. Unfrei gesendete Leihgeräte werden von der opta data Finance GmbH nicht angenommen.

Sollte der Kunde das Leihgerät nach Ablauf der 6 Wochen nicht an die opta data Finance GmbH zurückgesendet haben, erklärt er sich automatisch damit einverstanden, dass er das Leihgerät kostenpflichtig für einen Preis von 659,- € zzgl. MwSt. erwirbt.

Verfahrensweise und Bedingungen

1. Bitte füllen Sie dieses Formular sorgfältig aus und unterschreiben Sie es anschließend.
2. Zur Reparatur eingesendete Ware ohne dieses Formular wird unrepariert zurückgesendet.
3. Unfrei versendete Ware kann von uns nicht angenommen werden.
4. Für Transportschäden haftet der Versender. Bitte verpacken Sie die Ware daher transportgerecht und stoßsicher.
5. Von der Garantie-Reparatur ausgeschlossen sind Geräte mit Fehlern aus nicht sachgemäßer Handhabung (z.B. Glasbruch, zerkratzte Sensoroberflächen, Flüssigkeitsschäden etc.). Ohne beigefügte Rechnungskopie erfolgt die Reparatur oder der Umtausch in jedem Fall kostenpflichtig.

Hiermit beauftrage(n) ich (wir) die opta data Finance GmbH mit obigen Leistungen und versichern, die Verfahrensweise & Bedingungen gelesen und verstanden zu haben.

Datum	Unterschrift / ggf. Stempel der Einrichtung